



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AVOKATI I POPULLIT
Seksioni i Përgjithshëm

Adresa: Bulevardi: “Zhan D’Ark” Nr.2
Tiranë, Shqipëri

[Tel/Fax: +355 4 2380 300/315](tel:+35542380300315)
[E-mail: ap@avokatipopullit.gov.al](mailto:ap@avokatipopullit.gov.al)
www.avokatipopullit.gov.al

Nr. K1/B11-7 Prot.
Nr. Dok. 202502955/6

Tiranë 17.10.2025

Lënda: Rekomandim për marrjen e masave në përmbushje të kompetencave që u njeh legjislacioni organeve të pushtetit vendor lidhur me krijimin dhe gëzimin e lehtësirave në transport për të moshuarit.

Drejtuar: BASHKISË BERAT

KËSHILLIT BASHKIAK BERAT

Të nderuar,

Pranë institucionit të Avokatit të Popullit ka paraqitur një ankesë qytetari Bajram Baxhevani, i moshuar (80 vjeç), pensionist, banues në lagjen “Çlirimi”, Berat, dhe qytetarët A. H., D. D., Z. D., H. F.

Objekt i ankesës është pamundësia financiare e pensionistëve për të përballuar shpenzimet e transportit publik në Berat, si kategori me të ardhura të ulëta të pamjaftueshme për të përballuar nevojat bazë të jetesës. Ata shprehen se ndonëse kanë kontribuar gjatë gjithë jetës në shoqëri kanë të ardhura të pamjaftueshme për shpenzimet e transportit të cilin ndonëse e konsiderojnë shumë të rëndësishëm për të lehtësuar lëvizjen e tyre për nevoja shëndetësore, shërbime publike dhe sociale, janë të detyruar ta përdorin shumë rrallë. Si rrjedhojë e kostove të biletave janë të

detyruar të lëvizin në këmbë edhe në shëndet të rënduar, ditë në shi apo në vapë, për nevojat e përditshme.

Pas regjistrimit të rastit dhe marrjes së çështjes në shqyrtim, Avokati i Popullit në respektim të detyrimeve ligjore që rrjedhin në zbatim të Kushtetutës dhe të ligjit, për garantimin e të drejtave, lirive themelore dhe interesave të shtetasve shqiptarë dhe atyre të huaj, nga veprimet ose mosveprimet e paligjshme e të parregullta të organeve të administratës publike dhe të tretëve, që veprojnë për llogari të saj, ka konstatuar se ky rast plotëson të gjitha kushtet thelbësore të formës dhe të përmbajtjes për tu konsideruar në kompetencën e tij lëndore, ka nisur hetimin administrativ për këtë çështje.

Për qëllim të hetimit administrativ kemi kërkuar informacion dhe shpjegime nga Bashkia Berat, me shkresat tona nr. K1/B11-2 Prot., datë 03.07.2025, dhe K1/B11-4 Prot., datë 15.07.2025. Nga informacioni i përcjellë nga **Bashkia Berat**¹ u informuam sa më poshtë:

Aktualisht, në Bashkinë Berat, shërbimi i transportit qytetas(urban) kryhet nga 1 (një) operator privat dhe ofrohet me një tarifë prej 30 (tridhjetë) lekësh për udhëtim vajte ose kthim, e përcaktuar me Vendim të Këshillit Bashkiak nr. 11 datë 31.03.2015.

Bazuar në Ligjin nr. 7889/94, të ndryshuar, Ligjin nr. 7663/93, Ligjin nr. 8626, të ndryshuar, përcaktohet se për transportin qytetas(urban) kategoritë që kanë të drejtë të udhëtojnë falas janë: Invalidët e punës, invalidët e luftës, invalidët paraplegjikë dhe tetraplegjikë të cilat nga organizatat përkatëse janë pajisur me dëshmi, si dhe në zbatim të ligjeve nr 8098/96, nr 8153/96, të ndryshuar, të verbërit dhe shoqëruesit e tyre, si dhe jetimët që nuk janë në mardhënie pune udhëtojnë falas. Këto kategori në bashkinë e Beratit udhëtojnë falas.

Legjislacioni shqiptar në fuqi nuk parashikon ndonjë detyrim ligjor për udhëtim falas për kategorinë e pensionistëve në transportin qytetas(urban). Vendosja e lehtësive apo përjashtimeve tarifore për kategori të veçanta është një kompetencë e

¹ Shkresa e Bashkisë Berat nr. 3786/1, datë 14.07.2025 “Kthim përgjigje”.

Këshillit Bashkiak dhe kërkon një vlerësim të kujdesshëm financiar, social dhe ligjor.

Deri më tani, nuk është marrë ndonjë vendim për ofrimin e shërbimit falas për këtë kategori për shkak të kufizimeve buxhetore dhe për të ruajtur qëndrueshmërinë e shërbimit të transportit publik në territorin e bashkisë.

Ju-sigurojmë se çdo shqetësim i adresuar nga qytetarët përbën për ne një objekt vëmendjeje, dhe mundësia për skema lehtësuese për kategori të veçanta do të jetë pjesë e diskutimeve të ardhshme në forumeve vendimmarrëse locale

Konsiderata të Avokatit të Popullit.

Mbrojtja dhe përkujdesja ndaj të moshuarve në Shqipëri mbështetet mbi një kuadër të konsoliduar ligjor dhe politikash publike, të ndërtuar në përputhje me standardet ndërkombëtare të të drejtave të njeriut. Si shtet anëtar i Këshillit të Evropës, Kombeve të Bashkuara dhe Organizatës Ndërkombëtare të Punës, Shqipëria ka ratifikuar një sërë instrumentesh detyruese që garantojnë respektimin e dinjitetit dhe të drejtave të të moshuarve. Në këtë kontekst, Konventa Evropiane për Mbrojtjen e të Drejtave të Njeriut dhe Lirive Themelore (1950) siguron mbrojtjen nga trajtimet çnjerëzore apo degradues, Karta Sociale Evropiane (e rishikuar) (1996), e ratifikuar nga Shqipëria me ligjin nr. 8960/2002, përcakton detyrimin për të siguruar strehim, ndihmë dhe shërbime të përshtatshme për personat e moshuar dhe kërkon nga shtetet anëtare të mbrojnë të moshuarit nga izolimi shoqëror, Konventa për të Drejtat e Personave me Aftësi të Kufizuara (2006), e ratifikuar nga Shqipëria me ligjin nr. 116/2012, parasheh trajtim të barabartë dhe qasje në shërbime për të moshuarit me aftësi të kufizuara, duke theksuar përgjegjësinë shtetërore për të siguruar mbrojtje sociale dhe ekonomike të përshtatur me nevojat individuale, ndërsa Rekomandimi nr. 202 i Organizatës Ndërkombëtare të Punës thekson detyrimin e shtetit për të siguruar akses universal në kujdes afatgjatë për personat që përballen me varësi funksionale, përfshirë të moshuarit, si pjesë e standardeve minimale të sigurisë sociale. Këto angazhime ndërkombëtare ndërthuren me parimin e mosdiskriminimit, respektimin e dinjitetit dhe qasjen gjithëpërfshirëse, të cilat janë gjithashtu të reflektuara në Agjendën 2030 të Kombeve të Bashkuara për Zhvillim të

Qëndrueshëm², veçanërisht në objektivat që kanë të bëjnë me çrrënjosjen e varfërisë, shëndet të mirë, barazi gjinore, rritje ekonomike dhe punë të denjë, reduktim të pabarazive, qytete të qëndrueshme³ dhe institucione efektive dhe të përgjegjshme.

Në nivel kombëtar, Kushtetuta e Republikës së Shqipërisë dhe legjislacioni ynë i brendshëm njohin dhe mbrojnë të drejtat e personave të moshuar, duke përcaktuar detyrimet e shtetit për kujdesin ndaj kësaj shtrese dhe duke rregulluar ofrimin e shërbimeve sociale e shëndetësore për ta. Kushtetuta e Shqipërisë (1998), në Preambulën e saj, si dhe në Kapitullin IV mbi Liritë Ekonomike, Sociale e Kulturore, sanksionon parimet e barazisë dhe dinjitetit për të gjithë qytetarët, pa dallim moshe. Neni 59, germa (e) e Kushtetutës përcakton se ndër objektivat sociale kryesore të shtetit është “përkujdesja dhe ndihma për të moshuarit, jetimët dhe invalidët”. Edhe pse lidhur me objektivat sociale, neni 59 përcakton se: *Shteti, brenda kompetencave kushtetuese dhe mjeteve që disponon, si dhe në plotësim të nismës dhe të përgjegjësisë private, synon plotësimin e tyre*, ato udhëheqin politikë-bërjen dhe procesin legjislativ, duke i ngarkuar organet publike me përgjegjësinë për mbrojtjen sociale të personave të moshuar. Gjithashtu, ligji themeltar i vendit tonë, përcakton Institucionin e Avokatit të Popullit (neni 60) si garant i mbrojtjes së të drejtave të qytetarëve, ku përfshihen edhe personat e moshuar, nga veprimet ose mosveprimet e paligjshme të organeve publike. Kështu, Kushtetuta krijon bazën për një qasje shumëdimensionale ndaj të drejtave të të moshuarve, duke i vendosur ato në kuadrin e përgjithshëm të të drejtave të njeriut dhe objektivave sociale të shtetit.

Plani Kombëtar i Moshimit 2020-2024 në Shqipëri, parasheh se problemi më kritik i moshës së tretë është varfëria ekonomike, e shkaktuar nga mungesa ose pamjaftueshmëria e të ardhurave. Në vlerësim të peshës që zënë shpenzimet mesatare mujore për grupet kryesore të konsumit, sipas Anketës së të Ardhurave dhe Nivelit të Jetesës (2023) për Njësi Ekonomike Familjare (NJEJF)⁴, tregohet qartasi se pensionistët përballen me sfida të mëdha në menaxhimin e financave personale⁵.

² objektivat 1, 3 dhe 10 përfshijnë masat për mbrojtjen sociale dhe reduktimin e pabarazive, me një theks të veçantë për grupet vulnerabel si të moshuarit.

³ Objektivi 1: Fundi i varfërisë në të gjitha format e saj kudo – për të gjithë burrat dhe gratë.

Objektivi 2: T'i jepet fund urisë, të arrihet siguria ushqimore dhe të ushqyerit e përmirësuar dhe të promovohet bujqësia e qëndrueshme duke përfshirë edhe për të moshuarit.

Objektivi 3: Sigurimi i një jete të shëndetshme dhe promovimi i mirëqenies për të gjithë në të gjitha moshat nëpërmjet mbulimit shëndetësor universal, duke përfshirë mbrojtjen nga rreziku financiar.

Objektivi 16: Promovimi i shoqërive paqësore dhe gjithëpërfshirëse për zhvillim të qëndrueshëm, ofrimi i qasjes në drejtësi për të gjithë dhe ndërtimi i institucioneve efektive, të përgjegjshme dhe gjithëpërfshirëse në të gjitha nivelet.

⁴ Në vitin 2023, shpenzimet mesatare mujore për konsum për një Njësi Ekonomike Familjare, e përbërë mesatarisht nga 3,7 persona, vlerësohen me 91.675 lekë. Ky tregues është 3,7 % më i lartë se në vitin 2022. <https://www.instat.gov.al/al/temat/kushtet-sociale/anketa-e-buxhetit-t%C3%AB-nj%C3%ABsive-ekonomike-familjare/publikimet/2024/anketa-e-buxhetit-t%C3%AB-nj%C3%ABsive-ekonomike-familjare-2023/>

Këto kushte i vendosin ata në vështirësi për të ruajtur një standard jetese të përshtatshëm.

Për këtë arsye, në kontekstin e shqetësimeve të vazhdueshme mbi mirëqenien e pensionistëve, të cilat janë adresuar në mënyrë të vazhdueshme nga institucioni i Avokatit të Popullit, është thelbësore që politikat publike të adoptojnë një qasje më të gjerë dhe gjithëpërfshirëse për të adresuar në mënyrë efektive nevojat dhe pritshmëritë e kësaj kategorie qytetarësh. Për të garantuar një standard jetese të qëndrueshëm dhe dinjitoz për ta, është thelbësore që institucionet përgjegjëse të ndërmarrin veprime konkrete dhe të mirëstrukturuara, duke e trajtuar këtë çështje si një prioritet social dhe ekonomik.

Avokati i Popullit si institucion i pavarur, i parashikuar shprehimisht në Kushtetutën e Republikës së Shqipërisë, shërben si garanci kushtetuese për mbrojtjen e të drejtave, lirive dhe interesave të ligjshme të individit, në përmbushje të misionit kushtetues, si garant i mbrojtjes dhe promovimit të të drejtave dhe lirive të njeriut, si dhe nxitës i standardeve më të larta të këtyre të drejtave, i kushton një vëmendje të posaçme dhe ndjek e trajton me prioritet mbrojtjen dhe garantimin e të drejtave të grupeve në nevojë.

Sipas legjislacionit në fuqi⁶, transporti rrugor i udhëtarëve brenda vendit në formën e shërbimit të linjave të rregullta, ndahet në transport qytetas, rrethqytetas dhe ndërqytetas. Transporti qytetas dhe ai rrethqytetas është në kompetencat e pushtetit vendor, ndërsa transporti ndërqytetas rregullohet nga ministri përgjegjës për veprimtarinë e transportit. Kjo ndarje e kompetencave sipas llojeve të transportit, ngarkon me përgjegjësi në mënyrë të veçantë pushtetin qëndror, por njëkohësisht dhe atë vendor⁷. Ligjvënësi ka vendosur mekanizmat ligjorë dhe mjetet proceduriale në dispozicion të bashkive/organeve të pushtetit vendor, për të mundësuar që ato të vijnë në ndihmë të shtresave në nevojë.

Ligji nr.8309/1998 “Për transportet rrugore” i ndryshuar, neni 14, i jep kompetencë Këshillit Bashkiak që brenda juridiksionit të tij, të përcaktojë linjat, të organizojë, financojë dhe vendosë për këtë lloj transporti, duke u mbështetur në nevojat e

⁵<https://www.instat.gov.al/al/temat/kushtet-sociale/anketa-e-t%C3%AB-ardhurave-dhe-nivelit-t%C3%AB-jetes%C3%ABs-aanj/publikimet/2024/matja-e-t%C3%AB-ardhurave-dhe-nivelit-t%C3%AB-jetes%C3%ABs-n%C3%AB-shqip%C3%ABBri-2023/>

⁶ Ligji nr. 8098 “Për statusin e të verbërit”, Ligji nr. 7889 “Për statusin e invalidit të punës”, Ligji nr. 8626 “Për statutin e invalidit paraplegjik dhe tetraplegjik”, Neni 85 i Ligjit nr. 8308 (18.03.1998) “Për transportet rrugore”, VKM nr.85, datë 08.02.2017 “Për përcaktimin e rregullave për prodhimin, shpërndarjen dhe pajisjen e udhëtarëve me bileta transporti rrugor”.

⁷ Ligji nr. 8308/1998 “Për transportet rrugore”, i ndryshuar.

popullsisë për transportin qytetas. Më tej, VKM nr. 85, datë 08.02.2017 “Për përcaktimin e rregullave për prodhimin, shpërndarjen dhe pajisjen e udhëtarëve me bileta transporti rrugor”, pika 7, përcakton për udhëtarët, që përfitojnë lehtësi me ligje të veçanta, çmimi i biletave për transportin qytetas dhe rrethqytetas caktohet në përputhje me legjislacionin në fuqi për këtë qëllim, me vendim të këshillit të njësive të vetëqeverisjes vendore. Për shërbimin ndërqytetas të transportit rrugor të udhëtarëve, rregullat e posaçme, kriteret dhe procedurat për rimbursimin e shoqërive të transportit rrugor ndërqytetas për personat që përfitojnë lehtësi, sipas akteve ligjore dhe nënligjore të veçanta, caktohen me udhëzim të përbashkët të ministrave përgjegjës për financat, për transportin rrugor, për mbrojtjen sociale dhe për arsimin.

Gjithashtu, Ligji nr.139/2015 “Për vetëqeverisjen vendore” i ndryshuar⁸ mundëson ushtrimin e autoritetit në interes publik vendor⁹. Në rastin konkret, neni 23, pika 6, përcakton përgjegjësinë e bashkive në territorin e juridiksionit të tyre, në fushën e transportit publik. Neni 32, pika 1, ngarkon me përgjegjësi njësitë e vetëqeverisjes vendore, të ofrojnë shërbimet publike, duke përdorur instrumenta të përshtatshëm për të siguruar aksesin, cilësinë, sasinë, dhe koston e përballeshme nga të gjithë dhe pika 2 e këtij neni, cilëson se: mënyrat dhe kushtet për ushtrimin e shërbimeve publike, kur nuk janë të përcaktuara në ligj, përcaktohen vetë nga njësitë e vetëqeverisjes vendore.

Sa më sipër, Bashkia si institucioni në nivel lokal me afër qytetarëve mbështetur në mekanizmat ligjorë, duhet të sigurojë që mekanizmat financiarë të saj¹⁰ të sigurojnë që marrja e shërbimeve publike të mos i mohohet asnjë qytetari, pavarësisht rrethanave të veçanta. Është në misionin e organeve të qeverisjes vendore e kryesisht të bashkive, që të sigurojnë qeverisje të efektshme, efikase dhe në një nivel sa më afër qytetarëve¹¹ sidomos ndaj familjeve/ individëve në nevojë.

Për të kontribuar në përmirësimin e qasjes, institucionet e pushtetit vendor si institucionet përgjegjëse, duhet të garantojnë standardet më të larta për qeverisje në

⁸ Ndryshuar me ligjin nr.38/2019.

⁹ Neni 8, Ushtrimi i autoritetit me interes publik vendor: 1. *Organet e njësive të vetëqeverisjes vendore mund të ndërmarrin nisma me interes publik vendor në territorin e juridiksionit të tyre për çdo çështje që nuk u ndalohe me ligj ose që nuk i është dhënë ekskluzivisht me ligj një organi tjetër shtetëror.* 2. *Organet e njësive të vetëqeverisjes vendore ushtrojnë kompetencat e tyre nëpërmjet vendimeve, urdhërave dhe urdhrave.*

¹⁰ Ligji nr.139/2015 “Për vetëqeverisjen vendore”, i ndryshuar, neni 34, 35, 36, 37, 38, 39.

¹¹ Ligji nr.139/2015 “Për vetëqeverisjen vendore” i ndryshuar, neni 3 përcakton: “Vetëqeverisja vendore në Republikën e Shqipërisë siguron qeverisjen e efektshme, efikase dhe në një nivel sa më afër qytetarëve nëpërmjet:

- a) njohjes së ekzistencës së identiteteve dhe vlerave të ndryshme të bashkësive;
- b) respektimit të të drejtave dhe lirive themelore të shtetasve, të sanksionuara në Kushtetutë ose në ligje të tjera;
- c) zgjedhjes së llojeve të ndryshme të shërbimeve dhe lehtësive të tjera publike vendore në dobi të bashkësisë;
- d) ushtrimit efektiv të funksioneve, kompetencave dhe realizimit të detyrave nga organet e vetëqeverisjes vendore;
- e) realizimit të shërbimeve në formë të përshtatshme, bazuar në nevojat e anëtarëve të bashkësisë;
- dh) nxitjes efektive të pjesëmarrjes gjithë-përfshirëse të bashkësisë në qeverisjen vendore;
- e) realizimit të shërbimeve, në përputhje me standardet e kërkuara me ligj ose akte të tjera normative”.

nivel sa më afër qytetarëve bazuar në parimin e subsidiaritetit. Organet e qeverisjes vendore, si përkundrejt qytetarëve, ashtu edhe përkundrejt adresimit të situatës në tërësi, duhet të garantojnë standardin e nevojshëm për qeverisje, garanci social-ekonomike për grupet në nevojë dhe standardin e nevojshëm të garantimit të të drejtave dhe, aq më tepër, nevojave thelbësore të qytetarëve.

Institucioni i Avokatit të Popullit monitoron me shumë vëmendje masat e marra nga autoritetet, për kategoritë më të rrezikuara, me qëllim garantimin e jetesës normale dhe dinjitoze për shtresat në nevojë.

Në këtë drejtim, Avokati i Popullit vlerëson të sjellë në vëmendjen tuaj se, Këshilli Bashkiak i Bashkisë Tiranë, ka miratuar Vendimin Nr. 125, datë 19.11.2024, i cili përcakton tarifat e transportit publik qytetas dhe rregullat për subvencionimin dhe kompensimin e tyre. Vendimi përfshin mekanizmat për subvencionimin e tarifave për kategori të caktuara, përfshirë pensionistët dhe studentët, si dhe përcaktimin e standardeve për sistemet elektronike të biletimit dhe monitorimit. Ky vendim shërben si një praktikë pozitive që reflekton një qasje të mirëorganizuar dhe të ndjeshme ndaj nevojave të grupeve të ndryshme shoqërore, duke demonstruar angazhimin e institucioneve vendore për të promovuar një sistem transporti publik gjithëpërfshirës dhe të aksesueshëm, duke garantuar lehtësi për pensionistët dhe përfitues të tjerë sipas kategorive në nevojë, të parashikuara nga ligji. Ky model jo vetëm që përmirëson cilësinë e jetesës për banorët e Tiranës, por krijon një precedent pozitiv që duhet të ndiqet edhe nga bashkitë e tjera në Shqipëri, duke synuar zhvillimin e një infrastrukture moderne dhe të barabartë për të gjithë qytetarët. Kjo praktikë tregon se një administratë vendore mund të ndërtojë politika të balancuara dhe sociale, duke kontribuar jo vetëm në përmirësimin e transportit publik, por edhe në rritjen e mirëqenies së grupeve vulnerabël. Për këtë arsye, ajo mund të shërbejë si një shembull frymëzues për institucionet e tjera në vend dhe më gjerë.

Mbështetja për sigurimin e standardit më të lartë të të drejtave të njeriut, së bashku me mbrojtjen e anëtarëve më të prekshëm të komuniteteve tona nga një kërcënim ekzistencial, është qëllim legjitim. Një qasje e bazuar në të drejtat e njeriut, do të thotë që standardet dhe parimet e të drejtave të njeriut të jenë në thelbin e planifikimit dhe politikave shtetërore/vendore. Në këtë kuptim, përgjigja e institucioneve vendore përgjegjëse për të adresuar problematikat që hasin qytetarët në nevojë, duhet të jetë urgjente, dhe e koordinuar dhe në mbështetje të sa më shumë kategorive në nevojë. Ofrimi i shërbimeve të përballueshme për të kapërcyer sa më denjësisht situatat e vështira më të cilat përballen këto kategori qytetarësh, kërkojnë një vlerësim objektiv dhe të menjëhershëm si dhe garantim të shërbimeve bazë sociale.

Nga ana tjetër, mirëqeverisja, e cila afirmohet në mënyrë të veçantë nga Karta e të Drejtave Themelore e BE¹², duhet të konsiderohet si një koncept prioritar në veprimtarinë e përditshme të organeve publike, e vënë në qendër të punës së Avokatit të Popullit edhe pas rezolutës së Kuvendit të RSH për vlerësimin e veprimtarisë së Avokatit të Popullit për vitin 2023¹³, në të cilën Avokatit të Popullit i kërkohet të rrisë shqyrtimin e këtyre rasteve. Rritja e standardit të shërbimeve publike të ofruara nga organet e administratës në çdo nivel është në qendër të politikave dhe angazhimeve të shtetit shqiptar në kuadër të procesit të integritetit në Bashkimin Europian dhe përafrimit të legjislacionit tonë me Acquis Communautaire. Një iniciativë që tregon angazhim në këtë drejtim është Dokumenti i politikave të standardeve të shërbimeve në Shqipëri, i cili shqyrton sfidat që hasen në përkufizimin e standardeve të shërbimeve publike, si dhe paraqet kornizën e përgjithshme dhe zgjidhjet praktike të politikave për të nxitur zhvillimin e standardeve të shërbimeve që u ofrohen qytetarëve¹⁴.

Për sa më sipër, me qëllim garantimin e respektimit të të drejtave të personave me aftësi të kufizuara, bazuar në:

- Nenin 1, të Deklaratës Universale të të Drejtave të Njeriut, ku thuhet shprehimisht se: *“Të gjitha qëniet njerëzore lindin të lira e të barabarta nga pikëpamja e dinjitetit dhe e të drejtave”*;
- Pikën 3, të nenit 63, të Kushtetutës, ku thuhet shprehimisht se: *“Avokati i Popullit ka të drejtë të bëjë rekomandime dhe të propozojë masa kur vëren shkelje të të drejtave dhe lirive të njeriut nga administrata publike”*;
- Nenin 21/b, të Ligjit nr.8454 datë 4.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, i ndryshuar, ku thuhet shprehimisht se: *“Pas përfundimit të hetimit, Avokati i Popullit kryen këto veprime: paraqet rekomandime për vënien në vend të së drejtës së shkelur tek organi administrativ që, sipas tij, ka shkaktuar shkelje të të drejtave të njeriut...”*.

REKOMANDOJMË:

1. *Ushtrimin e plotë dhe efektiv të kompetencave që u njeh legjislacioni organeve të pushtetit vendor, me qëllim sigurimin e mbështetjes financiare për të mundësuar lehtësira në transport për të moshuarit, në përputhje me parashikimet ligjore, me një qasje të mirëorganizuar dhe të përgjegjshme,*

¹² Neni 41 i Kartës së të Drejtave Themelore të EU https://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text_en.pdf

¹³ <https://www.parlament.al/dokumentacioni/aktet/c3a6de63-882e-469e-bf1d-85b813a79595>

¹⁴ Dokument politikash për Standardet e Shërbimeve Publike në Shqipëri
<https://konsultimipublik.gov.al/Konsultime/Detaje/532>

- duke u fokusuar në planifikimin dhe implementimin e masave që mbështesin këtë kategori në nevojë dhe përmirësojnë aksesin e tyre në shërbime publike;*
2. *Marrjen e masave për të kryer rishikimin periodik të nevojave dhe kostove të lidhura me transportin për kategoritë në nevojë, për të siguruar që masat janë efektive, të zbatueshme dhe të qëndrueshme;*

Në përputhje me nenin 22, të Ligjit nr.8454 datë 4.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, plotësuar me Ligjin nr.8600 datë 10.04.2000, ndryshuar me Ligjin nr.9398 datë 12.05.2005, ku përcaktohet se: “*Organet të cilave Avokati i Popullit u ka drejtuar një rekomandim, duhet ta shqyrtojnë rekomandimin dhe të kthejnë përgjigje brenda 30 ditësh nga data e dërgimit të rekomandimit*”, lutemi, pas shqyrtimit, të na vini në dijeni për qëndrimin ndaj këtij rekomandimi.

Duke besuar në mirëkuptimin dhe bashkëpunimin tuaj,

K O M I S I O N E R E

Vilma SHURDHA

DV